



Manual — Criação da API Key Liftflex

Painel Operacional Liftflex (WhatsApp)

Número Padrão: +55 31 7232-5669

Este manual orienta como criar a Chave de Acesso à API (API Key) no sistema Liftflex. Essa chave é necessária para vincular sua empresa ao Bot Painel Operacional Liftflex no WhatsApp.

Pré-requisitos:

- Acesso ao Liftflex com permissão de administrador ou equivalente para Configurações e Parâmetros.
- Usuário com permissão para cadastrar APIs (Web Service).

Passo 1 — Acessar o cadastro da API

No menu principal do Liftflex, siga o caminho:

Menu Configurações > Parâmetros > API (Web Service)

Passo 2 — Preencher os campos da API

Expanda as informações do cadastro. Nos campos exibidos, preencha conforme a tabela abaixo:

Campo	Como preencher
Descrição	Integração API (exemplo) — ou outro nome que identifique o uso da integração.
Servidor	Deixe como está (valor padrão do sistema).
Impressora	Deixe como está (valor padrão do sistema).
Chave	Clique no ícone de atualizar ao final do campo para gerar uma nova chave de acesso. Copie e guarde essa chave em local seguro.
Usuário	Usuario API

Após preencher todos os campos, clique em Salvar e continuar.

Passo 3 — Definir as permissões

Na aba Permissões, que se abre logo abaixo, defina quais recursos este usuário de API poderá acessar.

Recomendação: adicione todas as opções disponíveis na lista, para que o painel operacional consiga consultar chamados, equipamentos e demais informações necessárias.

Clique em Salvar.

Passo 4 — Confirmar se a API foi criada

Ao salvar, o sistema retorna à tela de Parâmetros. Acesse novamente:

Menu Configurações > Parâmetros > API (Web Service)

Na aba APIs, confirme se o registro foi criado corretamente (descrição, usuário Usuario API e chave gerada).

Passo 5 — Referência visual

Ao final do processo, a tela deve exibir algo semelhante à imagem abaixo:

A interface de configuração de API (Web Service) apresenta os seguintes elementos:

- Campos de entrada:**
 - Descrição: Campo de texto com o placeholder "Descrição da API".
 - Servidor: Campo de texto com o valor "127.0.0.1".
 - Impressora: Campo de texto com o placeholder "Nome da API ou da impressora".
 - Chave: Campo de texto com o placeholder "Clique no botão ao lado" e um ícone de recarga.
 - Usuário: Campo de texto com o placeholder "Usuário de conexão da API" e uma seta para baixo.
- Botões:** "Salvar e continuar" (em vermelho) e "ou Cancelar" (em azul).
- Tabela de APIs:**

DESCRIÇÃO	CHAVE	USUÁRIO	PERMISSÕES
Usuario API Editar Delete	648819bb-8760-4f15-9899-a16994250376	[Reduzido]	6
- Footer:** "1 registro", "99chat.com.br" e botões "Salvar" (em vermelho) e "ou Cancelar" (em azul).

Próximo passo: informe a Chave de acesso à API criada no Bot Painel Operacional Liftflex (WhatsApp). O bot solicitará essa chave no primeiro acesso ou ao vincular uma nova empresa.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte Brim Sistemas.